

REGULAMIN

sprzedaży premiowej marki Mastercook „DOSKONAŁE ROZWIĄZANIA MASTERCOOK”

Definicje:

Akcja Promocyjna: sprzedaż premiowa produktów z rabatem modeli sprzętu marki Mastercook wskazanych w pkt. 3.12 regulaminu promocji „Doskonałe Rozwiązania Mastercook”

Uczestnik Akcji Promocyjnej: osoba fizyczna nabywająca jeden ze sprzętów bądź zestaw do użytku własnego, nie związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej, w punkcie handlu detalicznego lub za pośrednictwem studia mebli kuchennych.

Punkt Sprzedaży: punkt sprzedaży detalicznej lub studio mebli kuchennych, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

I. Postanowienia ogólne

1.1 Organizatorem Akcji czyli sprzedaży premiowej zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu „Promocją lub Akcją Promocyjną”, jest FagorMastercook S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Żmigrodzkiej 143, zwany dalej Organizatorem.

1.2 Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3 Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01.02.2012 roku do 31.05.2012 roku, lub do wyczerpania zapasów Akcji Promocyjnej.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

2.1 Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które w momencie wzięcia udziału w Akcji spełniają następujące warunki:

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium RP,
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) zapoznały się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia,
- e) w okresie trwania Promocji dokonały zakupu sprzętu marki Mastercook objętych promocją (modele wymienione w pkt. 3.11 niniejszego regulaminu)

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele, udziałowcy, współwłaściciele lub osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej w Punktach Sprzedaży oraz hurtowniach, prowadzących sprzedaż produktów Organizatora oraz członkowie ich rodzin.

2.3 Przez członków rodziny, o których mowa w punktach 2.2 rozumie się: wstępnych, zastępczych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2.4 Udział w Akcji i podanie związanych z udziałem w Akcji danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Dane osobowe uczestników przetwarzane będą na potrzeby prowadzenia Akcji oraz marketingu własnych produktów i usług Organizatora.

III. Zasady Promocji

3.1 W Akcji Promocyjnej może wziąć udział każdy klient ostateczny, który kupi w terminie 01.02.2012 – 31.05.2011 wybrany produkt marki Mastercook wskazany w pkt. 3.11

3.2 Nagrody promocyjne określone w pkt. 4.1 niniejszego regulaminu, otrzyma uczestnik który kupi jeden ze sprzętów lub zestaw sprzętów objęty promocją w punkcie sprzedaży i prześle listem poleconym:

- wypełniony i podpisany własnoręcznie i czytelnie kupon promocyjny wycięty z ulotki lub wydrukowany ze strony internetowej www.mastercook.pl
- kopię faktury VAT lub kopię paragonu potwierdzającego zakup produktów objętych promocją na adres: FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław z dopiskiem „Doskonałe Rozwiązania Mastercook”
- kopię karty gwarancyjnej z widocznym numerem fabrycznym sprzętu - nie dotyczy małego sprzętu AGD

3.3 Termin nadsyłania kuponów upływa z dniem 15.06.2012 r. (decyduje data stempla pocztowego).

3.4 Prawidłowo wypełniony kupon powinien zawierać dane osobowe uczestnika Akcji Promocyjnej w postaci imienia i nazwiska , adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu kontaktowego, adresu email i własnoręcznego podpisu. Podanie tych danych jest jednoznaczne z akceptacją warunków Promocji określonych w niniejszym regulaminie. Wraz z przesłaniem wymaganych dokumentów Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora Akcji. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych na potrzeby prowadzenia Akcji oraz marketingu własnych produktów i usług Organizatora. Do kuponu musi zostać dołączona kopia dowodu (lub dowodów)zakup i karty gwarancyjnej z widocznym numerem fabrycznym i modelem sprzętu (jeżeli jest to zestaw kilku sprzętów muszą to być kopie wszystkich kart gwarancyjnych) – nie dotyczy małego sprzętu AGD.

3.5 Kupon wraz z kopią paragonu lub faktury VAT z zakupem urządzenia datowanym przed 1 lutego i po 31 maja 2012 nie będą brane pod uwagę przy przydzielaniu Premii.

3.6 Akcja obejmuje wyłącznie zakupy dokonane w punktach sprzedaży w tym zakupy przez Internet.

3.7 Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadesłanych przez Uczestników pod kątem ich prawdziwości oraz kompletności. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału paragonu lub faktury VAT potwierdzającej zakup sprzętu marki Mastercook oraz oryginału karty/kart gwarancyjnej.

3.8 Nagrody wysyłane będą kurierem do uczestnika akcji po otrzymaniu kuponu z wymaganymi dokumentami w terminie do 15.08.2012.
W przypadku nieodebrania przez Uczestnika w terminie określonym przez operatora kurierskiego przesyłki zawierającej Nagrodę, Uczestnik traci uprawnienie do jej otrzymania. Za nieodebranie przesyłki w terminie uważa się jej zwrot Organizatorowi przez firmę kurierską.

3.8 W Akcji Promocyjnej nie będą brały udziału zgłoszenia wypełnione niekompletnie, nieprawidłowo, nie zawierające wszystkich danych osobowych, numeru telefonu lub niepodpisane własnoręcznie przez uczestnika, a także nie będą przyjmowane zgłoszenia zawierające dane nie prawdziwe lub dane więcej niż jednej osoby.

3.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zniszczone, opóźnione lub niedostarczone.

3.10 Każdy uczestnik może wypełnić tylko jeden kupon do jednego zakupu sprzętu lub zestawu sprzętów.

3.11 Promocją objęte są tylko i wyłącznie poniżej wymienione modele sprzętu marki Mastercook:

Pralki Front	Pralki Top	Zmywarki FS	Lodówki	Kuchnie FS
PFD-1126LX	PTE-1016BIO	ZWE-9176	LCE-818NFN	KGE 3440 ZB PLUS
PFD-1226	PTD-1126BIO	ZWE-9176X	LCL-918NFX	KGE 3440 ZX PLUS
PFD-1426ET	PTD-1226BIO	ZWE-9277	LCED-918NF	KGE 3445 B Future
PFD-1237	PTD-1326Eco	ZWE-9277X	LCED-918NFX	KGE 3445 X Future
PFD-1437ET	PTDE-1146BIO		LCP-918X	KGE 3464 B Dynamic
PFD-1238	PTDE-1246BIO		LCV-920NFX VAC	KGE 3464 X Dynamic
PFD-1438Dose	PTDE-1346Eco			KGE 3490 B FUTURE
PFD-1439ET	PTDE-1447Max			KGE 3490 X FUTURE
	PTDE-1346D			KGE 3495 B FUTURE
				KEG 4315 X Dynamic
				KI 7650 X

IV. Nagrody

4.1 Nagrodą przy zakupie wybranych modeli sprzętu marki Mastercook są produkty zgodnie z poniższym wykazem:

Pralki Front	odkurzacz VCE-171
Pralki Top	
Zmywarki FS	Termisil - zestaw naczyń G&D
Lodówki	
Kuchnie FS	
LCV-920NFX VAC	mikrofalą MM-17GE X
KI 7650 X	

Dodatkowe nagrody do małego sprzętu AGD marki Fagor:

Kup 2 patelnie ceramiczne EcoForza o średnicy 20 i 28 cm, a do kompletu otrzymasz od nas patelnię EcoForza o średnicy 24 cm
Kup dowolny szybkowar Fagor (Chef, Future, Innova, Rapid) a otrzymasz od nas patelnię ceramiczną EcoForza o średnicy 24 cm

4.2 Ilości produktów:

produkty	cena	ilości na promocję
odkurzacz VCE-171	399 zł	1100
Termasil - zestaw naczyń G&D	169 zł	1400
mikrofalą MM-17GE X	599 zł	140
EcoForza 24cm	129 zł	400

V. Reklamacje i roszczenia

5.1 Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie kuponu przez uczestnika, za zmianę miejsca pobytu uczestnika w czasie trwania Akcji Promocyjnej lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na kuponie w tym numeru telefonu uniemożliwiających wysyłkę nagród promocyjnych do uczestnika.

5.2 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłoszone pisemnie, listem poleconym, na adres Organizatora, do dnia 30.09.2012 roku (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).

5.3 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji Promocyjnej.

5.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.5 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.

5.6 Decyzja organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

VI. Odpowiedzialność Organizatora

6.1 Odpowiedzialność Organizatora względem Uczestnika ograniczona jest do wysokości wartości nagród promocyjnych.

6.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość doręczenia przez kuriera przesyłek, a także za wszystkie inne działania firmy kurierskiej, w szczególności uszkodzenia przesyłki i jej zawartości .

6.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, związane opóźnieniem lub nie doręczeniem nagród promocyjnych, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu na kuponie zgłoszeniowym, na który to adres ma zostać wysłana lub dostarczona nagroda..

VII. Postanowienia końcowe

7.1 Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Akcji Promocyjnej pod adresem Organizatora FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław a także na stronie www.mastercook.pl .

7.2 Uczestnicy wysyłając zgłoszenie do Akcji Promocyjnej wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie podanych danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), przez FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław dla celów związanych z prowadzeniem promocji oraz w celach marketingowych Organizatora oraz na otrzymywanie informacji handlowych, w tym także informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną. Podanie danych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania jak również prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych i żądania ich usunięcia w każdej chwili.

7.3 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników Akcji Promocyjnej jest Organizator FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław. Dane tych osób przetwarzane będą (na podstawie wyrażonej dobrowolnie przez Uczestnika zgody) przez podmioty

działające na zlecenie administratora w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych na potrzeby prowadzenia Akcji oraz marketingu własnych produktów i usług Organizatora.

7.4 Udział Uczestnika w Akcji Oznacza akceptację zasad Akcji Zawartych w niniejszym regulaminie.

7.5 Wszystkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby organizatora.